



Política de calidad y seguridad alimentaria

Compromiso de la dirección

VISIÓN y ALCANCE:

En **Sosa Ingredients**, nuestra visión es continuar liderando la revolución gastronómica, inspirando y facilitando la creación culinaria alrededor del mundo. Creemos que, en la cocina, nada es imposible, y nos dedicamos a desafiar los límites de lo convencional, ofreciendo ingredientes innovadores, sostenibles y versátiles. Nuestra meta es ser el referente para chefs y profesionales de la gastronomía, proporcionando ingredientes y soluciones que permitan transformar experiencias culinarias en emociones inolvidables, siempre con un enfoque innovador y respetuoso con el planeta. Bajo esta política, queda englobado el desarrollo, fabricación y venta de productos sin gluten fabricados en las instalaciones de Navarcles, bajo la razón social B08932188.

PILARES:

1

Cumplimiento Normativo

Trabajar de acuerdo con la normativa **ISO 22000**, Agricultura Ecológica, Kosher, Halal, SAE Exportación. Estos sistemas de gestión garantizan el compromiso de cumplir con los requisitos legales, los reglamentarios y los del grupo Savencia.

2

Mejora continua

Mejorar de forma continua nuestro **sistema de gestión de calidad**. Las inspecciones de higiene realizadas por nuestras autoridades sanitarias, el APPCC, las auditorías internas, el análisis de las no conformidades internas, las reclamaciones de clientes y la resolución de los problemas nos permiten llevar a cabo planes de acción, fijar objetivos eficientes y durables y mejorar los procesos de la empresa.

3

Eficiencia sostenible y duradera

Fabricar **biendes de la primera vez** mediante el establecimiento de instrucciones de trabajo y estándares claros, la formación y la responsabilidad del personal, así como la cultura de la eficiencia. Cada colaborador debe saber cuándo un producto es conforme y debe poder identificar cualquier desviación.

4

Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria

Promover la inocuidad alimentaria como valor fundamental, implicando a colaboradores y a todas las partes interesadas. Desarrollar las competencias de los empleados mediante formaciones adaptadas a cada puesto de trabajo e involucrando a los empleados como promotores de la **cultura de calidad**, para que se sientan orgullosos de trabajar en Sosa Ingredients.

5

Compromiso con la satisfacción cliente

Nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes en la industria gastronómica global, desarrollando productos seguros que cumplan con los estándares acordados, adaptándose tanto a sus necesidades como a las aplicaciones tecnológicas y normativas vigentes.

6

Co-creación y crecimiento mutuo

Trabajar de forma conjunta con las empresas del grupo Savencia, clientes, y socios para aprender, avanzar y beneficiarse mutuamente.

La dirección se compromete poner a disposición los medios necesarios para la implementación de la presente política para su difusión y comunicación a todos los empleados y partes implicadas (comunicación interna y externa) y para asegurar que es entendida y aplicada a todos los niveles de la organización.

Sosa Ingredients sigue esta política a través de revisiones y objetivos por parte de la dirección.

Daniel Rio
CEO Sosa

Navarcles
08.10.2024
D. Rio